



## Integritetspolicy Nordic Eyewear AB

### 1. Ansvarig

Ansvarig för behandlingen av personrelaterade uppgifter är:

#### **Nordic Eyewear AB**

Sankt Eriksgatan 46  
112 34 Stockholm  
Org.nr: 556 898 – 4917

E-post: [support@misterspex.se](mailto:support@misterspex.se)

Telefon: 08-55 00 25 60

Du kan kontakta vårt dataskyddsbud på:

#### **Nordic Eyewear AB**

- Dataskyddsbudet på Nordic Eyewear AB -  
Sankt Eriksgatan 46  
112 34 Stockholm

### 2. Syftet med databehandlingen, rättsliga grunder och berättigade intressen samt mottagningskategorier

#### a) Databehandling vid avtalets ingående

Vi samlar in, sparar och behandlar personrelaterade uppgifter endast enligt gällande lagliga bestämmelser och i den omfattning som dessa behövs och är nödvändiga för att kunna fullgöra våra skyldigheter enligt avtalet mellan oss och dig resp. för att kunna tillhandahålla beställda produkter och tjänster. Dessa uppgifter är:

förnamn, efternamn  
faktura- och leveransadress  
e-postadress  
faktura- och betalningsuppgifter  
födelsedatum eller personnummer  
telefonnummer

Om du köper kontaktlinser eller glasögon hos oss för att korrigera synfel så samlar vi dessutom in dina korrektionsvärden och sparar dessa. Samma gäller också i fall du vänder dig till en av våra butiker eller till en optiker som vi samarbetar med för en refraktion. I det sistnämnda fallet får vi respektive uppgifter direkt från optikern som du besökte och som vi samarbetar med.

Den rättsliga grunden återfinns i art. 6:1 b) i EU:s allmänna dataskyddsförordning, nedan kallad GDPR, eftersom vi behöver dessa uppgifter för att kunna fullgöra våra skyldigheter enligt avtalet samt för att kunna vidta de åtgärder som krävs innan avtalet ingås. För insamling av uppgifter som gäller födelsedatum resp. personnummer gäller art. 6:1 f) GDPR. Våra berättigade intressen grundar sig på att vi skickar ett mejl till våra kunder när de fyller år, på kundsegmentering med direktreklam i anslutning till födelsedagen samt på att vi behöver kunna göra en kreditbedömning inom ramen av en kreditupplysning. Om du har angett ditt telefonnummer så kan det hända att vi använder det för att kontakta dig och för att ge dig support i samband med hanteringen av beställningar och avtalet. Den rättsliga grunden återfinns i art. 6:1 b) GDPR. Ibland använder vi ditt telefonnummer för att ge dig information angående din order eller om produkter och erbjudanden som kan vara av intresse för dig. Mer information om hur vi använder dina uppgifter i marknadsföringssyfte kan du hitta under respektive sektion av detta dokument.

Vi sparar dina uppgifter så länge som du har en så kallad aktiv affärsrelation med oss. Efter det att affärsrelationen har upphört så sparas alla avtalsrelevanta uppgifter som föreskrivs i handels- och skattelagen för den tid som lagen föreskriver, alltså i sex resp. i tio år. Personrelaterade uppgifter som inte ingår i ovan nämnda skyldighet raderar vi omedelbart i anslutning till att affärsrelationen har upphört.



För att kunna hantera din beställning lämnar vi ut personrelaterade uppgifter till de tjänsteleverantörer som vi samarbetar med. Dessa är: betaltjänstleverantörer, fraktföretag, företag som tillhandahåller ett ticket-system för kundtjänst, cloud service webbläsare samt företag som skickar nyhetsbrev. Dessutom lämnar vi ut din e-post adress till fraktföretag som vi samarbetar med för att kunna säkerställa, att varuleveransen sker på det sätt du önskar. Respektive fraktföretag kommer att kontakta dig innan leveransen för att informera dig om när varan som du har beställt kommer att levereras eller för att komma överens om detaljer kring leveransen. Respektive uppgifter lämnas endast ut för dessa ändamål. Den rättsliga grunden för detta ändamål och för våra berättigade intressen, alltså att vi kan leverera beställda varor på så smidigt sätt som möjligt, återfinns i art. 6:1 f) GDPR. Observera att du när som helst kan **återkalla ditt samtycke** till en överföring av respektive uppgifter med framtida verkan genom att skicka ett meddelande till kontakten som nämns i punkt 1.

## **b) Använda vår webbplats/applikation**

När du använder vår webbplats så skickar din webbläsare automatiskt uppgifter till den server vi använder för vår webbplats och dessa uppgifter sparas temporärt i en så kallad log-file. Följande uppgifter registreras automatiskt, alltså utan att du gör något, och sparas sedan tills de raderas automatiskt:

IP-adressen på den dator hämtningen kommer ifrån och som är ansluten till internet,  
datum och tid för uppkopplingen,  
namnet och URL på filen som hämtades,  
webbplatsen/applikationen från vilken hämtningen kom (referrer-URL),  
webbläsaren du använder och i förekommande fall även operativsystemet som du använder för din dator som är ansluten till internet samt namnet på din access-webbläsare.

Den rättsliga grunden för behandling av IP-adresser återfinns i art. 6:1 f) GDPR. Vårt berättigade intresse grundar sig på nedan nämnda ändamål för datainsamling:

säkerställa en smidig uppkoppling,  
säkerställa en enkel och bekväm användning av vår webbplats,  
analysera systemsäkerheten och systemstabiliteten samt  
övriga administrativa ändamål

Uppgifterna sparas för en tidsperiod på 30 dagar och raderas sedan automatiskt igen. Dessutom använder vi så kallade kakor (cookies), tracking verktyg och targeting processer för vår webbplats. Nedan förklarar vi i detalj vilka verktyg och processer det är fråga om och hur dina uppgifter behandlas respektive används.

Om du i din webbläsare resp. i ditt operativsystem eller i andra inställningar på din dator har accepterat en så kallad geografisk lokalisering så använder vi denna funktion för att kunna visa dig olika tjänster och produkter för den ort eller region där du befinner dig (t.ex. vår närmaste butik). Lokaliseringen använder vi endast för detta ändamål. När du avslutar själva användningen raderas dessa uppgifter.

## **c) Betalning med Klarna**

Vi samarbetar med betaltjänstleverantören Klarna AB, Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, som övertar betalningshanteringen åt oss och med vilken du som användare ingår ett av oss oavhängigt avtal. Vi tillhandahåller här följande alternativ:

### **Klarna Invoice för beställningar om du vill prova glasögon hemma**

För att du ska kunna beställa glasögon för att prova dessa hemma så samlar vi in följande uppgifter:

ditt personnummer  
din e-post adress  
ditt telefonnummer

Dessa uppgifter samt uppgifter om din beställning överförs till Klarna eftersom Klarna behöver dessa uppgifter för betalningshanteringen. Ditt personnummer raderas vi omedelbart i anslutning till att vi har överfört det till Klarna. Din e-postadress och ditt telefonnummer sparar och använder vi för att informera dig om din beställning. Den rättsliga grunden återfinns i art. 6:1 b) GDPR, eftersom vi behöver dessa uppgifter för avtalshanteringen.

### **Klarna checkout för direkt beställning**



För att du ska kunna beställa produkter direkt via vår online shop så måste du lämna ut följande uppgifter:

ditt namn

din e-postadress

din postadress

ditt telefonnummer

ditt personnummer

uppgifter om betalningen

Dessa uppgifter sparar vi med undantag av e-postadressen inte själva, utan de samlas in direkt av Klarna. Din e-postadress sparar och använder vi för att informera dig om din beställning och för att skicka vårt nyhetsbrev ifall du vill ha det.

## För båda Klarna alternativ gäller följande:

Klarna använder de uppgifter som du har lämnat ut för betalningshanteringen. Vi får dina basuppgifter såsom namn och leveransadress av Klarna. Den rättsliga grunden återfinns i art. 6:1 b) GDPR, eftersom dessa uppgifter behövs för att fullgöra avtalet på båda sidor. Efter det att Klarna har fått ditt personnummer så gör Klarna dessutom en kreditkontroll. Beroende på resultatet så visas vissa betalningssätt, som till exempel betalning via faktura, inte.

## d) Övrig insamling av uppgifter från vår sida

### i. Kundkonto

Samtidigt som du beställer något hos oss kan du öppna ett kundkonto på vår webbplats. Att installera ett sådant konto, vilket samtidigt innebär att du ingår ett licensavtal om att installera ett kundkonto, är inte obligatoriskt och sker på grundval av art. 6:1 b) GDPR. Du kan säga upp ditt kundkonto när som helst och det räcker om du skickar ett skriftligt meddelande (t.ex. ett mejl, ett fax eller ett brev med posten). När du har sagt upp ditt kundkonto raderar vi alla dina uppgifter, såvida inte användningen resp. behandlingen är tillåten enligt lagen eller stämmer överens med nedanstående bestämmelser.

Så länge som kundkontot inte har sagts upp så sparas där även tilläggsuppgifter vid sidan om de uppgifter som gäller själva beställningen, alltså sådana uppgifter som du har lämnat ut i samband med dina beställningar. Naturligtvis har du när som helst rätt att ta del av de uppgifter som har sparats på ditt kundkonto. Du kan endast logga in dig på ditt kundkonto om du identifierar dig med ett personligt lösenord. Det är viktigt att du förvarar dina inloggningsuppgifter på säkert sätt och att du stänger webbläsarens fönster när du har avslutat kommunikationen med oss, i synnerhet om även andra använder din dator.

Naturligtvis kan du beställa något hos oss också utan att ha öppnat ett kundkonto. Om du föredrar denna möjlighet så väljer du helt enkelt alternativet "Beställa som gäst". Beställer du hos oss utan kundkonto så använder resp. behandlar vi dina uppgifter enligt vad som sägs ovan för att kunna fullgöra våra skyldigheter enligt köpeavtalet och för garantiändamål.

Dessutom använder respektive behandlar vi dina uppgifter i syfte att kunna skicka dig "s kräddarsydda" erbjudanden.

Observera att du kan **återkalla ditt samtycke** till detta med framtida verkan när som helst genom att skicka ett meddelande till kontaktadressen som nämns i punkt 2.

### ii. Om du kontaktar oss

Om du vill kontakta oss så har du olika kommunikationssätt som du kan bestämma dig för. Du kontaktar oss frivilligt och insamlingen av uppgifter sker då på grundval av vårt berättigade intresse att kontakta dig med anledning av att du kontaktade oss, se art. 6:1 f) GDPR. Vi ber dig då att lämna ut vissa uppgifter såsom ditt namn och/eller din e-post adress. Detta gör vi endast för att kunna identifiera dig, för att kunna hantera ditt ärende och för att kunna ge önskade informationer och den support du önskar. Dessa uppgifter raderas efter att den lagskrivna skyldigheten att lagra uppgifter har gått ut.

### iii. Prova glasögon digitalt

Vi ger dig möjlighet att prova dina glasögon online, alltså enkelt och bekvämt hemifrån. Detta sker med hjälp av 2D- eller 3D-teknologin. Du behöver bara ladda upp ett foto på dig eller använda din webbkamera. Att prova glasögon digitalt är frivilligt och insamlingen av uppgifter sker då på grundval av vårt berättigade intresse att kunna erbjuda dig respektive service, se



art. 6:1 f) GDPR. Ifall att du har bestämt dig att prova glasögon med hjälp av 3D-teknologin anlitar vi för denna tjänst en extern tjänsteleverantör. Vi använder ditt foto-/videomaterial endast för att kunna erbjuda dig denna service. Videomaterialet raderas omedelbart, ett foto som du har laddat upp raderas efter 14 dagar.

#### **iv. Särskilt känsliga uppgifter**

För att skydda särskilt känsliga uppgifter, inklusive uppgifterna om dina betalningar, använder vi det så kallade SSL-protokollet (Secure Sockets Layer) som innebär, att dina personrelaterade uppgifter överförs krypterat.

### **3. Användning och behandling av dina uppgifter för reklamändamål**

Vid sidan om att vi använder resp. behandlar dina uppgifter för att kunna hantera avtal som har ingåtts med oss så använder vi dina uppgifter också för att kunna kommunicera med dig om dina beställningar, om vissa produkter och om marknadsföringskampanjer och för att rekommendera produkter och tjänster som du skulle kunna vara intresserad av. Hur länge dessa uppgifter sparas är kopplad till frågan huruvida vi behöver spara dessa för att kunna kontakta dig i reklamsyfte. Man utgår i allmänhet ifrån att så är fallet, om du anmäler dig för att få våra nyhetsbrev och så länge tills du återkallar ditt samtycke till detta samt för tiden som du har en så kallad aktiv affärsrelation med oss.

#### **a) Reklam med posten**

Om du har ingått ett avtal med oss så registrerar vi dig som befintlig kund. I detta fall använder resp. behandlar vi dina uppgifter som om gäller din postadress utan ditt konkreta samtycke. Det gör vi för att ha möjlighet att kunna informera dig om nya produkter och tjänster även per post. Den rättsliga grunden återfinns i art. 6:1 f) GDPR. För att skicka reklam med posten anlitar vi en extern tjänsteleverantör.

#### **b) Våra nyhetsbrev**

Vi ger dig också möjlighet att anmäla dig för att få våra nyhetsbrev. Användningen resp. behandlingen av dina elektroniska kontaktuppgifter i detta syfte sker i detta fall med ditt samtycke (art. 6:1 a) GDPR) och dessa uppgifter sparas så länge, tills du återkallar ditt samtycke. Observera att du kan återkalla ditt samtycke till detta med framtida verkan när som helst och utan att du behöver motivera ditt beslut. I varje nyhetsbrev finns en länk som du bara behöver klicka på eller också skickar du ett kort mejl till den i punkt 2 nämnda e-postadressen. Du kan också klicka [här](#) – då kommer du till en blankett där du kan återkalla ditt samtycke till att få vårt nyhetsbrev.

#### **c) Service- och produktinformationer**

När vi har fått din e-postadress eller telefonnummer i samband med att du beställde en produkt i vår online shop så använder vi din e-postadress eller telefonnummer, så länge du inte återkallar ditt samtycke, för att per mejl informera dig om liknande produkter och tjänster som vi tror att du kan vara intresserad av (t.ex. också utgående ifrån vad som finns i din varukorg). Vi använder din e-postadress eller telefonnummer i detta syfte endast, om du inte återkallar ditt automatiska samtycke till att den används för detta ändamål. Observera att du kan återkalla ditt samtycke till detta med framtida verkan när som helst och utan att du behöver motivera ditt beslut. Du behöver bara skicka ett kort mejl till den i punkt 1 nämnda e-postadressen och du har inga andra kostnader än överföringskostnaderna enligt grundpriset. Den rättsliga grunden återfinns i art. 6:1 f) GDPR.

#### **d) Reklam med berättigat intresse**

Vi är alltid måna om att göra vår online shop så attraktiv som möjligt för dig och vi försöker ständigt att optimera den. För att du endast ska få sådana informationer som vi tror att du verkligen är intresserad av så kategoriserar och kompletterar vi din kundprofil med ytterligare uppgifter och informationer. I detta syfte använder vi både statistiska uppgifter och uppgifter om din person (t.ex. basuppgifterna i din kundprofil). Vårt mål är att du endast ska få sådan reklam som du verkligen är eller kan vara intresserad av och att vi inte stör dig med reklam som du inte är intresserad av.

Den rättsliga grunden för det som sägs ovan återfinns i art. 6:1 f) GDPR. Användningen resp. behandlingen av uppgifterna om dig som befintlig kund för egna reklamändamål ska därför bedömas som att vara ett berättigat intresse.



Du kan när som helst och utan kostnad för dig återkalla ditt samtycke till reklam i ovan nämnda syfte och det för varje enskild kommunikationsväg och med framtida verkan. Det räcker om du skickar ett mejl eller ett brev med posten till kontakten som nämns i punkt 1.

## 4. Online närvaro och optimering av webbplatsen

### a) Allmänna upplysningar om kakor (cookies)

På grundval av art. 6:1 f) GDPR använder vi så kallade kakor på vår webbplats. Vårt mål att ständigt optimera vår webbplats är därför motiverat och berättigat i enlighet med ovanstående bestämmelse. Kakor är små filer som din webbläsare installerar automatiskt och som lagras på din dator om du besöker vår webbplats. Kakor orsakar ingen skada på din dator, de innehåller inga datavirus, trojaner eller annan skadlig programvara. I en kaka sparas informationer resp. uppgifter som relaterar till den specifikt använda datorn. Detta innebär emellertid inte att vi får omedelbar vetskap om din identitet. Vi använder kakor för att det ska vara så enkelt och bekvämt för dig som möjligt att använda alla funktioner t som vi tillhandahåller. Vi använder kakor t.ex. för att kunna tillhandahålla varukorgsfunktioner.

Vi använder så kallade **session-cookies** för att kunna se, om du redan har besökt enskilda sidor på vår webbplats eller om du redan har anmält dig på ditt kundkonto. Dessa uppgifter raderas automatiskt när du lämnar våra sidor resp. vår webbplats. För att göra vår webbplats ännu mer användarvänlig använder vi dessutom också så kallade **temporära cookies** som lagras för en viss definierad tid på din dator. Om du besöker vår webbplats på nytt för att ta våra tjänster i anspråk så registreras automatiskt att du redan har besökt oss och vilka inmatningar och inställningar du har gjort. Fördelen är att du inte behöver mata in dessa på nytt.

Om du anmäler dig hos oss för en beställning så samordnas den informationen samt uppgifter som är sparade i kakorna med ditt konto.

Men vi använder också kakor för **statistiska ändamål**, alltså för att registrera besöken på vår webbplats. Detta gör vi för att kunna analysera och utvärdera dessa uppgifter med målet att optimera våra produkter och tjänster. Dessutom kan vi så visa "skräddarsydda" informationer när du besöker oss på nytt. Med hjälp av dessa kakor kan vi nästa gång som du besöker oss automatiskt se att du redan har besökt oss tidigare. Dessa kakor raderas automatiskt efter en viss definierad tid. De flesta webbläsare accepterar kakor automatiskt. Men du kan också konfigurera din webbläsare så, att det inte sparas några kakor på din dator eller att du alltid först informeras i fall en ny kaka installeras. Att helt avaktivera funktionen kakor kan emellertid innebära att du inte kan använda alla funktioner på vår webbplats. Hur länge kakor sparas är avhängt av för vilket ändamål de används och tiden är inte lika för alla.

### b) Trackingverktyg och verktyg för webbplatsanalyser

För att kunna gestalta vår webbplats behovsanpassat och för att samtidigt ständigt kunna optimera den använder vi nedanstående verktyg. Användningen av dessa verktyg stöder sig på den rättsliga grunden i art. 6:1 f) GDPR. Samtidigt grundar sig användningen av dessa verktyg på vårt berättigade intresse.

#### i. Google Analytics

För denna webbplats använder vi Google Analytics som är en tjänst för webbanalys som Google Inc. ("Google") tillhandahåller. Google Analytics använder så kallade "cookies", alltså små textfiler, som sparas på din dator och med vars hjälp vi kan analysera resp. utvärdera din användning av vår webbplats. Den sparade informationen via cookies synkas ihop med alla dina inloggade enheter med ditt Google-konto. Detta görs för att anpassa de annonser du ser via dina enheter och för att mäta konverterings resultatet. De informationer om din användning av vår webbplats som samlas in med hjälp av dessa kakor överförs i regel till en server hos Google i USA där de sparas. Om du befinner dig i en medlemsstat i EU eller i en annan i stat för vilken avtalet om det europeiska ekonomiska samarbetsområdet gäller och en IP-anonymisering har aktiverats på denna webbplats så kortar Google ner din IP-adress innan den överförs. Hela IP-adressen överförs endast i undantagsfall till en Google server i USA där den sedan kortas ner. På uppdrag av operatören som tillhandahåller denna webbplats kommer Google att använda dessa informationer för att analysera resp. utvärdera din användning av webbplatsen, för att sammanställa rapporter om webbplatsaktiviteterna och för att fullgöra övriga tjänster som är kopplade till användningen av webbplatsen och internetanvändningen. IP-adressen som överförs från din webbläsare genom Google Analytics sammanför resp. samordnar Google inte med andra informationer eller upplysningar. Genom respektive



inställningar i programvaran för din webbläsare kan du förhindra att kakor sparas; men observera att du då eventuellt inte kan använda alla funktioner på vår webbplats.

Du kan när som helst återkalla ditt samtycke till att informationer samlas in och sparas med framtida verkan genom att ladda ner och installera de webbläsare-plugin som tillhandahålls via följande [länk](#). Vad det gäller diskussionerna kring användningen av analysverktyg med fullständiga IP-adresser så ber vi dig att observera att denna webbplats endast använder Google Analytics med tillägget "\_anonymizelp()" och att IP-adresser därför endast behandlas nedkortade för att utesluta ett dessa direkt kan visa på en person.

## ii. Webtrekk

Vi använder tjänster som Webtrekk GmbH tillhandahåller. Webtrekk GmbH, Robert-Koch-Platz 4, 10115 Berlin, är ett företag i Tyskland som samlar in, sparar och analyserar användarinformationer. Företaget är certifierat för dataskydd i Tyskland på sektorn web controlling. Företagets databehandling har granskats och godkänts med hänseende på överensstämmelse med dataskyddsbestämmelserna och datasäkerhet. När du använder vår webbplats installerar Webtrekk GmbH en så kallad kaka. Med hjälp av denna kaka kan Webtrekk GmbH samla in, spara och analysera resp. utvärdera användarinformationer. Alla användarinformationer som har samlats in anonymiseras genom att IP-adressen kortas ner. Det är alltså även för Webtrekk GmbH inte möjligt att identifiera dig som besökare på vår webbplats. Den nedkortade IP-adressen används endast som session-ID och för en geografisk lokalisering (alltså i vilken stad du befinner dig). Mer informationer om dataskydd hos Webtrekk finns på [www.webtrekk.com/se/legal/opt-out-webtrekk](http://www.webtrekk.com/se/legal/opt-out-webtrekk). För att avaktivera Webtrekk och för att utesluta att användarinformationer samlas in måste du installera en kaka (kallad "webTreckOptOut") genom att klicka på denna [länk](#). När du har installerat denna kaka samlas inga användarinformationer in.

## iii. Övriga verktyg

Vi använder också tjänster som Dynamic Yield Ltd. tillhandahåller. Med hjälp av personaliseringsverktyget Dynamic Yield optimerar vi våra webb-erbjudanden så att vi kan göra ditt besök på vår webbplats till en personlig upplevelse genom individuella rekommendationer. För att kunna rekommendera andra och för dig relevanta innehåll använder vi sådana innehåll på vår webbplats som du tidigare har intresserat dig för. Dynamic Yield samlar in pseudonymiserade informationer om dina aktiviteter som användare av vår webbplats. I detta fall används kakor via vilka endast pseudonymiserade informationer sparas på en slumpvist genererad ID (pseudonym). Det är alltså inte möjligt att samordna informationer direkt med en person. Du kan emellertid också återkalla ditt samtycke genom att klicka på denna [länk](#) och sedan aktivera Opt-Out. Då installeras en Opt-Out-kaka som förhindrar en framtida insamling resp. registrering av informationer om ditt besök på vår webbplats.

Dessutom använder vi också webbanalysttjänsten Hotjar som Hotjar Ltd. tillhandahåller. Med hjälp av Hotjar kan vi anonymt se och analysera vad besökarna klickar på och hur långt de scrollar. Med hjälp av dessa uppgifter kan vi sedan erbjuda en ännu bättre så kallad user experience. De informationer som här samlas in är inte personrelaterade. Du kan emellertid också återkalla ditt samtycke till att Hotjar samlar in informationer genom att klicka på denna [länk](#) och sedan aktivera Opt-Out.

Vid sidan om ovan nämnda tjänster använder vi också monitoring-tjänsten Pingdom som svenska SolarWinds Worldwide, LLC, tillhandahåller. Med hjälp av detta verktyg kan vi analysera laddningsförhållandet och tillgängligheten av vår webbplats. Även här installeras kakor. Detta kan du emellertid förhindra genom respektive inställning på din webbläsare. [Här](#) kan du läsa mer om Pingdoms integritetspolicy.

## c) Targeting

De targeting funktioner som vi använder och som nämns nedan använder vi på den rättsliga grund som återfinns i art. 6:1 f) GDPR. Genom de targeting funktioner som vi använder vill vi säkerställa, att du endast får sådan reklam som du verkligen är intresserad av eller som vi tror att du kan vara intresserad av. Vi vill alltså inte störa dig med reklam som inte intresserar dig, vilket är både i ditt och i vårt intresse.

### i. Google Adwords

Vår webbplats använder remarketing-funktionen för online annonsprogrammet Google Adwords från Google Inc. På så sätt kan vi erbjuda skräddarsydda annonser till användare av vår webbplats, när de använder andra webbplatser i Googles





nätverk. För detta ändamål analyseras interaktionen mellan användarna på vår hemsida (t.ex. vilka erbjudanden användaren har visat intresse för), så att vi kan visa riktade annonser på andra webbplatser. Det är på så sätt Google ställer in cookies för att samla in information om användarens besök. Detta görs för att möjliggöra tydlig identifiering av en webbläsare på en viss dator och inte identifiera en person. Den sparade informationen via cookies synkas ihop med alla dina inloggade enheter med ditt Google-konto. Detta görs för att anpassa de annonser du ser via dina enheter och för att mäta konverteringsresultatet. Personliga data lagras inte. Du kan inaktivera användningen av Googles cookies genom att klicka på följande länk och ladda ner samt installera det tillgängliga plug-inprogrammet: [www.google.com/settings/ads/plugin](http://www.google.com/settings/ads/plugin). Du kan hitta mer information om Googles remarketing och Googles sekretesspolicy på [www.google.com/privacy/ads/](http://www.google.com/privacy/ads/).

## ii. Bing

Vi använder oss av Microsoft Corporation Bing konverteringssparning. När du klickar på en Bing-annons är en cookie inställd så att både vi och Bing ska kunna se att du har nått vår hemsida via en Bing-annons. Din kodade IP-adress lagras men inga personuppgifter överförs. För att avaktivera Bing, vänligen klicka på den här länken. Du hittar Microsofts sekretesspolicy här: [privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement](http://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement).

## iii. Criteo

De tjänster som Criteo SA tillhandahåller använder kakor för att pseudonymt kunna samla in uppgifter om hur du surfar på nätet resp. navigerar. Ändamålet är att kunna tillhandahålla kontextuell reklam (reklamrutor) i enlighet med dina intressen. Om du inte vill få kontextuella erbjudanden behöver du bara klicka [här](#) och sedan aktivera Opt-Out.

## iv. Emarsys Web Extend

Vi använder Web Extend Feature från Emarsys eMarketing System AG. Med hjälp av Cookies samlar verktyget information om ditt besök på vår webbplats. Information som din sökhistorik, vilka typer av produkter du har tittat på samt datum och tid för ditt besök. Informationen är endast lagrad i pseudonym form och är endast avsedd för att möjliggöra att de annonser som skickas till dig är anpassade efter dina intressen. Om du inte vill ha det, vänligen klicka [här](#). En opt-out-cookie kommer att ställas in som förhindrar framtida insamling av dina data.

## v. Facebook

På denna webbplats installeras en så kallad Facebook-pixel som Facebook Inc. tillhandahåller. Här är det fråga om en JavaScript med vars hjälp vi kan se hur du navigerar när du besöker vår webbplats. Utgående från detta kan vi sedan visa produktinformationer som du kan vara intresserad av. Mer om hur detta fungerar kan du se på Facebook webbplatsen på [https://sv-se.facebook.com/business/help/449542958510885/?helpref=hc\\_fnav](https://sv-se.facebook.com/business/help/449542958510885/?helpref=hc_fnav). Pixeln fungerar som en så kallad pseudonym, d.v.s. när en pixel implementeras så samordnas den inte direkt med dig som person. Men du har ändå möjlighet att återkalla ditt samtycke till denna funktion genom att klicka på följande [länk](#). När du klickar på länken installeras en Opt-Out kaka som säkerställer, att det inte installeras någon Facebook-pixel på denna webbplats. I fall du använder flera webbläsare så måste du installera en Opt-Out kaka för varje enskild webbläsare.

## vi. All Response Media

Vi använder All Response Media Ltd. för analys och optimering av våra marknadskampanjer. Dom använder din anonymiserade data för att på ett effektivt sätt göra vår marknadsföring så relevant som möjligt för dig. Detta sker genom användning av cookies.

## d) Affiliates

Vi samarbetar med AWIN AG för att kunna gestalta våra online-tjänster och -produkter på webbplatsen på ett sätt som gör dem ännu mer intressanta för dig. I detta syfte installeras även AWIN-kakor (så kallade party-cookies) när du besöker vår webbplats. I dessa kakor registreras även informationer som pseudonym om hur du navigerar och vad det är som intresserar dig när du besöker vår webbplats. Delvis registreras också uppgifter om länkningen från ditt besök på vår webbplats till andra webbplatser. Med hjälp av dessa uppgifter visas sedan reklamrutor från våra reklampartners på din skärm. Här sparas



emellertid inga personrelaterade uppgifter och användarprofiler samordnas inte med några personrelaterade uppgifter. Du har emellertid också möjlighet att återkalla ditt samtycke till intresserelaterad reklam genom att klicka på denna [länk](#) och sedan aktivera Opt-Out funktionen.

## e) Integration av Trygg E-Handel

För att presentera vår Trygg E-Handel certifiering och i förekommande fall de värderingar som har samlats in samt för att kunna erbjuda köparna Trygg-E-Handel produkter efter en beställning så har vi integrerat en Trygg E-Handel trustbadge på denna webbplats.

Det gör vi för att tillvarata våra till övervägande del berättigade intressen i en optimal marknadsföring av våra produkter och tjänster inom ramen av en intresseavvägning enligt art. 6:1 f) GDPR. Denna trustbadge och de tjänster som det görs reklam för tillhandahålls av Trygg e-handel, c/o Svensk Digital Handel, Drottninggatan 56, 411 07 GÖTEBORG.

När du aktiverar denna trustbadge sparar webbservern automatiskt en så kallad server-logfile, som t.ex. innehåller din IP-adress, dagen och tiden som du aktiverade den, vilken datamängd som överfördes och från vilken leverantör den hämtades (åtkomstuppgifter), och dokumenterar förfarandet. Dessa åtkomstuppgifter utvärderas inte och skrivs automatiskt över senast sju dagar efter det att du lämnat webbplatsen.

Andra personrelaterade uppgifter (beställningsnummer, hashade e-post adresser, belopp, valuta, betalningssätt) överförs endast till Trygg e-handel om du efter en beställning bestämmer dig för att använda Trygg e-handel produkter eller om du redan har anmält dig för detta. I detta fall har du ingått ett avtal med Trygg e-handel.

**För alla verktyg gäller följande: Vid sidan om alla avaktiveringsmöjligheter som har nämnts kan du även förhindra targeting teknologier i största allmänhet genom respektive cookie-inställning på din webbläsare (se allmänna upplysningar om kakor). Observera att denna inställning endast gäller för respektive webbläsare på respektive dator. Om du raderar dina kakor så avlägsnas även kakan Opt-Out.**

## 5. Mottagare utanför EU

Följande mottagare av dina informationer resp. uppgifter har sitt säte utanför den Europeiska unionen: Zendesk Inc. (ticketsystem för vår kundtjänst), leverantör tracking resp. targeting teknologier. Dataöverföringen sker enligt principen Privacy Shield.

## 6. Spara avtalstexten

Vi sparar avtalstexten och skickar dig beställningsinformationerna per e-post efter en beställning.

## 7. Minimiålder

Att skydda minderåriga tycker vi är mycket viktigt. Därför bearbetar vi endast beställningar från personer som dagen som beställningen gjordes har fyllt 16 år. För att kunna verifiera detta så samlar vi in uppgifter om ditt födelsedatum.

## 8. Användarens rättigheter

### a) Återkalla ett samtycke

Om du i samband med användningen av vår webbplats eller i samband med att du har köpt en produkt har samtyckt till att personrelaterade uppgifter samlas in, sparas och används resp. behandlas så kan återkalla ditt samtycke du när som helst. Ett sådant återkallande berör emellertid inte lagligheten av en databehandling som redan har skett. Du kan skicka återkallandet av ditt samtycke per e-post eller per brev till den i punkt 1 nämnda kontakten. Återkallandet av ditt samtycke till att informationer resp. uppgifter sparas och används begränsas emellertid såtillvida, att det endast gäller för sådana personrelaterade uppgifter som inte redan har sparats och använts på grundval av lagliga bestämmelser, som alltså får sparas och användas utan ditt samtycke.

### b) Upplysning, rättelse, radering, begränsning, uppgiftsportabilitet





På din skriftliga eller i textform kommunicerade förfrågan lämnar vi enligt art. 15 GDPR när som helst ut upplysning om vilka personrelaterade uppgifter som vi har sparad om dig. Enligt art. 16 GDPR kan du också när som helst be om rättelse av dina personrelaterade uppgifter. Om villkoren enligt art. 17 GDPR är uppfyllda så har du rätt att begära att vi raderar respektive uppgifter. Enligt villkoren som nämns i art. 18 GDPR kan du även begära att vi begränsat behandlingen av de uppgifter som vi har sparad. Dessutom har du enligt villkoren som nämns i art. 20 GDPR en rätt på uppgiftsportabilitet. Om din databehandling baserar på art. 6:1 e) eller f) GDPR så har du rätt att återkalla ditt samtycke till behandling enligt art. 21 GDPR. Kontakta i så fall stället som nämns i punkt 1. Enligt art. 22 GDPR har du även rätt att inte vara underkastad ett beslut som endast baserar på en automatisk databehandling – inklusive så kallad profilering – som har en rättslig verkan för dig eller som på liknande och avgörande sätt berör dig negativt. Dessutom har du möjlighet att vända dig till den för dig behöriga tillsynsmyndigheten.

## **9. Din skyldighet att tillhandahålla uppgifter**

Du har principiellt ingen avtalsmässig eller laglig skyldighet att tillhandahålla personrelaterade uppgifter. Om du emellertid inte tillhandahåller de personrelaterade uppgifter som är markerade som obligatoriska uppgifter i samband med din anmälan eller en beställning så kan vi eventuellt inte ingå något avtal med dig.

## **10. Automatiserat beslutsfattande**

Vi använder inga beslut som uteslutande har fattats med anledning av en automatiserad databehandling – inklusive så kallad profilering – som skulle ha en rättslig verkan för dig eller som på liknande och avgörande sätt berör dig negativt.

Version: december 2018